



西北師範大學  
Northwest Normal University

西北師範大學

# 線上教學質量報告

2020年3月2-13日

教學質量監控處 教務處 研究生院

## 目 录

学校召开新冠肺炎疫情防控暨 2020 年工作安排会 .....	1
学校召开在线教学工作座谈会 .....	2
学校开展疫情防控期间线上教学质量专项督导检查 .....	3
<b>一、教学基本情况 .....</b>	<b>4</b>
(一) 各学院参与问卷调查的教师数 .....	5
(二) 各学院参与问卷调查的学生数 .....	6
<b>二、在线教学运行情况 .....</b>	<b>9</b>
(一) 师生在线教学平台使用情况 .....	9
(二) 硬件支持与网络运行情况 .....	11
(三) 在线教学的主要方式 .....	12
(四) 在线教学中的师生互动 .....	13
(五) 学生在线学习的主动性 .....	16
(六) 线上线下教学优势比较 .....	17
(七) 教师对线上教学的适应性 .....	19
(八) 学生对线上学习的适应性 .....	22
(九) 学生对在线教学的满意度 .....	24
<b>三、在线教学存在的问题 .....</b>	<b>27</b>
(一) 教师的视角 .....	27
(二) 学生的视角 .....	28
<b>四、在线教学案例分享 .....</b>	<b>29</b>
案例一 教师“互联网+”教学能力发展阶段(上、下) .....	30
案例二 线上教学：你需要知道的一些心理现象 .....	30
案例三 线上 PBL 教学：从知识传递走向能力提升 .....	31
案例四 在线教学中如何促进学生探究：任务驱动教学法要义 .....	31
案例五 翻转课堂教学设计 .....	31
案例六 大学体育实践类课程教学：以“瑜伽”课程为例 .....	32
案例七 面对新冠疫情实验课程在线教学如何开展 .....	32

## 开学第二、三周 | 西北师范大学教学质量报告

### ● 学校召开新冠肺炎疫情防控暨 2020 年工作安排会

3月6日，学校召开新冠肺炎疫情防控暨2020年工作安排会议，校党委书记张俊宗指出，疫情防控期间，全校一线教师积极响应“停课不停学”要求，充分利用网络教学平台，积极推动网络授课，全校上下要以此为契机，有效推动广大教师教学理念的转变和教学方法的改进，切实推进教师信息化教学水平。要着眼于鼓励和引导广大教职工网络授课的积极性，紧抓学生兴趣点，不断在教学方法和教学理念上推陈出新；要着眼于发挥网络教学的独特优势，充分利用网络优质课程资源，在翻转课堂、课后“五延伸”上下功夫，推动学校教学改革产生质的变化；要着眼于长远机制建设，加强网络教学的长效性制度化建设，做好教学质量监控，切实提高学生网络学习能力，确保网络教学效果和质量。



## ● 学校召开在线教学工作座谈会

3月9日，西北师大召开在线教学工作座谈会。校长刘仲奎对近期以来开展的在线教学工作给予了充分肯定，对在线教学工作提出以下要求。一是老师、学院、职能部门要深入调研，精准了解、切实掌握学生学习效果，直面在线教学过程中存在的问题和困难。要以学生为中心，了解学生需求，精心设计课前、课中、课后各环节，切实做到既要教书，又要育人。二是创新教学形式，要以多种形式开展教学，不一定追求直播。要结合专业、课程特点，将一堂课“切碎”，以知识点为单元分段设计教学过程，同时要认真设计课间休息放松活动，吸引学生学习热情，保证教学效果。三是教师要对在线教学及信息化教学进行深入研究。既要研究线上教学如何实现知识传授、能力培养、价值塑造等育人目标，也要研究学生返校后和传统课堂教学的有效衔接，特别要研究如何利用信息技术支撑教育教学改革。



## ● 学校开展疫情防控期间线上教学质量专项督导检查

3月10日,西北师大开展疫情防控期间线上教学质量专项督导检查工作。田澍副校长与督导委员通过雨课堂、企业微信和腾讯会议等教学平台先后旁听了马克思主义学院赵秋静老师《毛泽东思想与中国特色社会主义理论》课,体育学院温兵老师的《武术竞赛与组织》课程以及外国语学院王朝一老师《大学英语》课,对各位老师的线上教学情况进行了督导检查。课间,田澍等人与师生连线深入了解疫情期间教师线上授课、学生线上学习的体验,以及线上教学遇到的实际困难等,三位老师结合课程思政、教学实践、课程计划与教学环境要求等方面的实际,就课程教学设计、教学平台使用、师生互动、教学效果等方面与各位督导老师进行了讨论;与在线学习的学生就学习效果、生活安排等方面进行了交流。田澍副校长还嘱咐老师、同学们在疫情期间做好防护,勉励同学们好好学习、共克时艰。同时,对下一步工作提出要求:要加强线上教学的引导、管理、检查工作,推选优秀教师分享经验,提高教学水平;要加强线上教学的监督检查,确保教学质量和教学效果;对实践性较强的课程,有序开展理论部分的线上教学,确保学生返校后线上、线下教学进程的无缝衔接;要以此次疫情期间线上教学为契机,深入开展信息化教育教学改革研究,充分利用信息化手段,提升教师信息化教学能力与水平,促进学校教育教学质量提升。



在疫情期间，在线教学已成为学校领导和每一位师生谈论的共同话语体系，也是这一特殊时期面临的教学挑战。怎样围绕立德树人根本任务，开好在线课程，事关在线教学水平和人才培养质量。

开学第二周，全校硕士生、博士生的课程也如期开出，老师们的教学任务更重了。但在这一周，老师们没有了第一周的忙乱与压力感，屏幕已经成为我们坚守的“战场”，老师们如常地进入了教学的“新常态”。从统计分析来看，硕士生应开课程 683 门次，实际开出 635 门次，开课率约为 92.97%，学生实际修读 11439 人次、出勤率为 98.20%；博士生应开课程 46 门次，实际开出 40 门次，开课率约为 86.96%，学生实际修读 286 人次、出勤率为 100%。研究生课程教学与本科生不同，具有较大的自主性，不能开课的原因主要有课程安排在 10-18 周、导师组课程需要现场授课研讨、实践操作课、学生先自习读书第三周开始授课、计划学生返校后面授。结合第一周本科教学情况来看，**第二、三周全校每周开出本硕博课程 4427 门次，在线学习学生人次超过 16 万人次。**

与第一周最大的不同是，老师们讨论更多的是怎样尽最大的可能挖掘各种智能教学软件的优势、尽最大的可能优化教学设计、尽最大的可能克服各种困难，手机电脑平板齐上阵，以开出融高阶性、创新性和挑战度一体的课程。学生也基本进入了学习的常态。

## 一、教学基本情况

为了了解在线教学的效果与存在的问题，我们向全校开课教师和在线学习学生分别发放了《西北师范大学疫情期间在线教学情况调查问卷》《西北师范大学学生线上学习体验调查问卷》。问卷主要包括线上教学平台使用情况、硬件支持和网络条件、线上教学平台适应程度、线上教学的主要方式、师生在线互动情况、学生对线上教学的满意度以及线上教学存在的问题等几个维度的问题，其中有封闭性问题、也有开放性问题。在调查过程中，问卷采取匿名的方式进行，共回收学生问卷 15905 份，教师问卷 1068 份。

## （一）各学院参与问卷调查的教师数

本次调查针对的是为本科生、硕士生和博士生开设课程的专任教师，从各学院专任教师数的比较来看，参与问卷调查的教师数约占全校承担教学任务教师数的85.17%。具体情况如图1示。

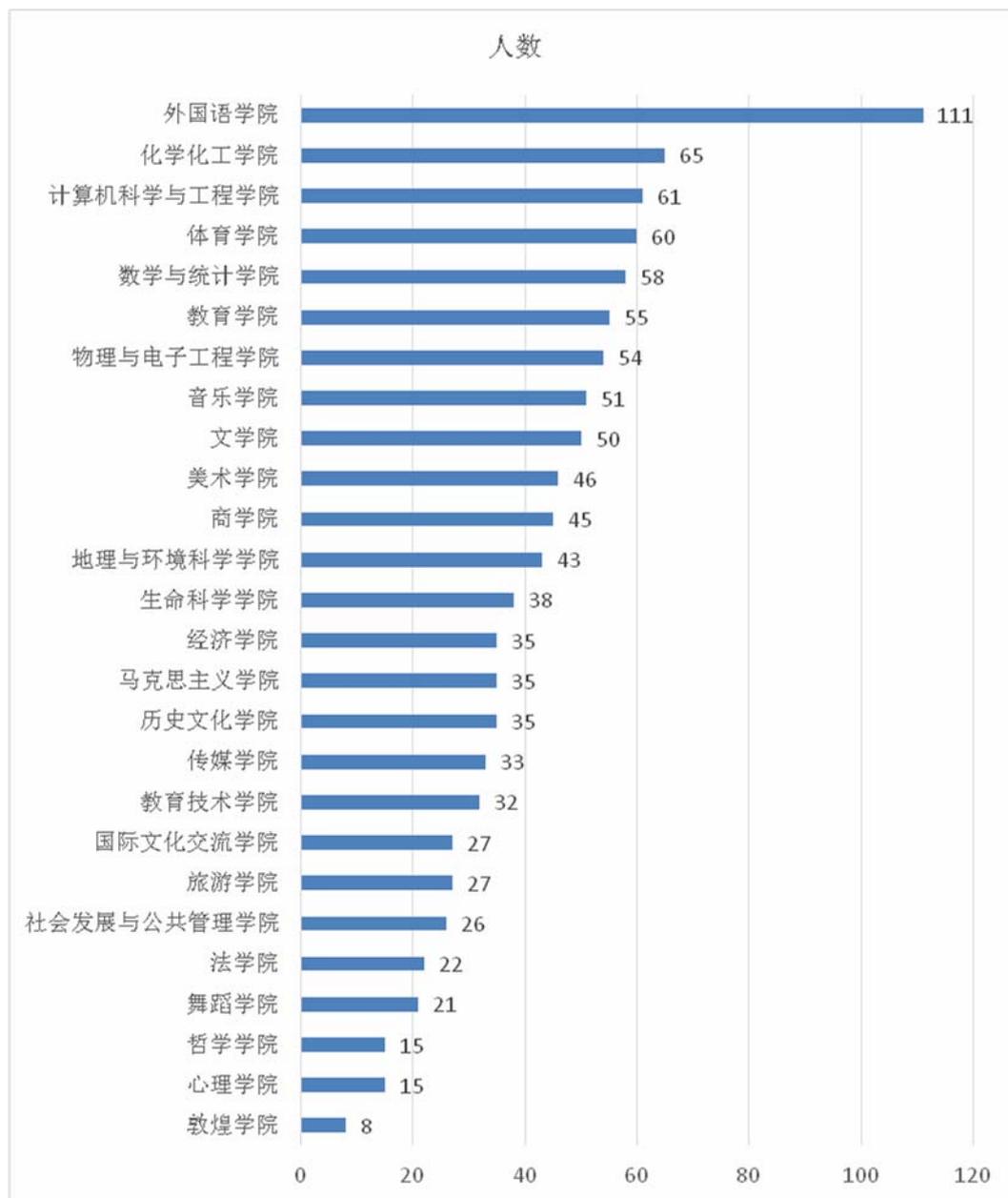


图1 各学院专任教师参与问卷调查情况统计（人）

## （二）各学院参与问卷调查的学生数

各学院参与问卷调查的学生有本科生、硕士生和博士生，由于学位点和学科布局的差异，有些学院只有本科生，有些学院有本科和硕士生，有些学院有本科生、硕士生和博士生，具体情况如图 2 示。各学院不同学历学生参与问卷调查情况统计，如图 3 示。

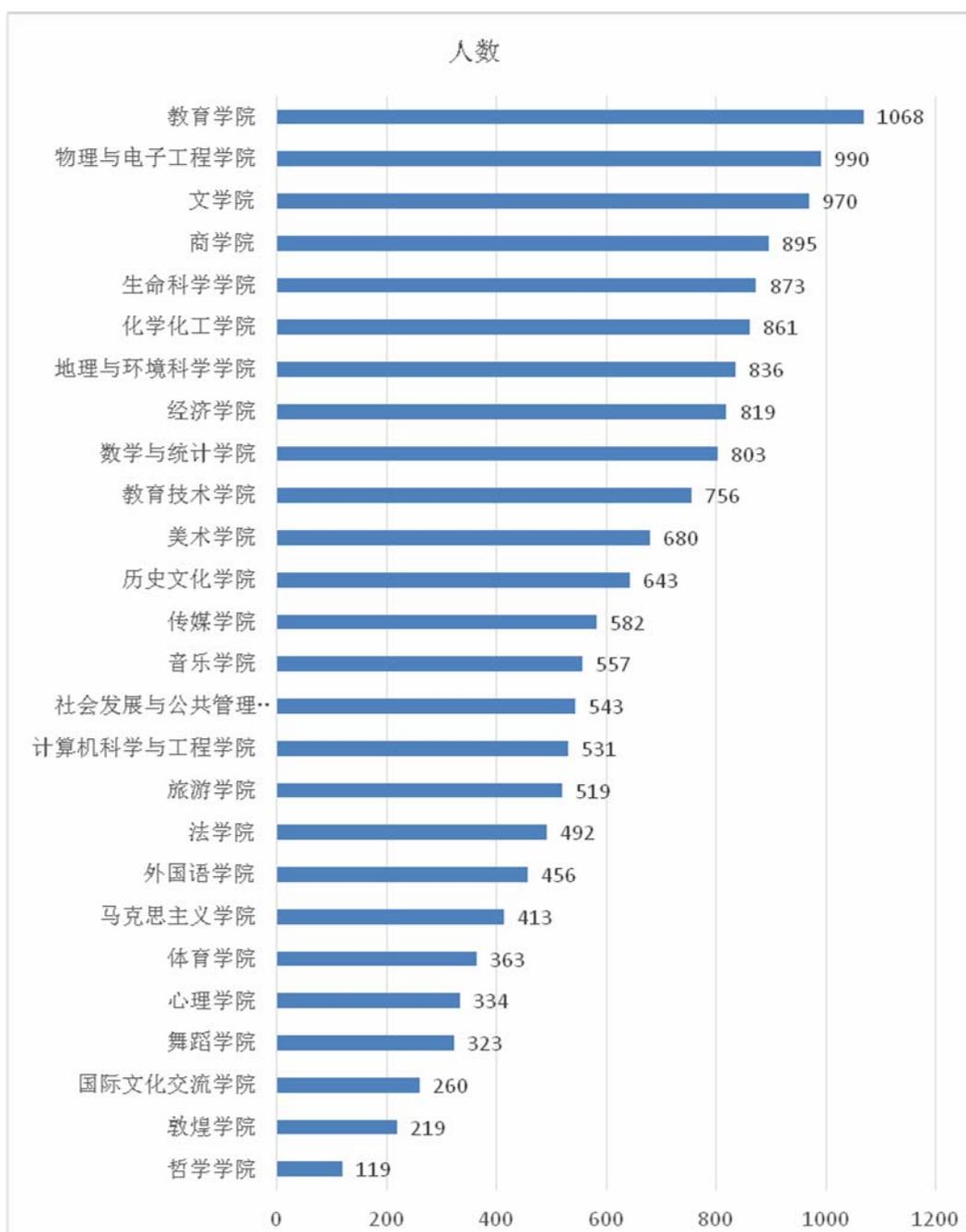


图 2 各学院学生参与问卷调查情况统计（人）

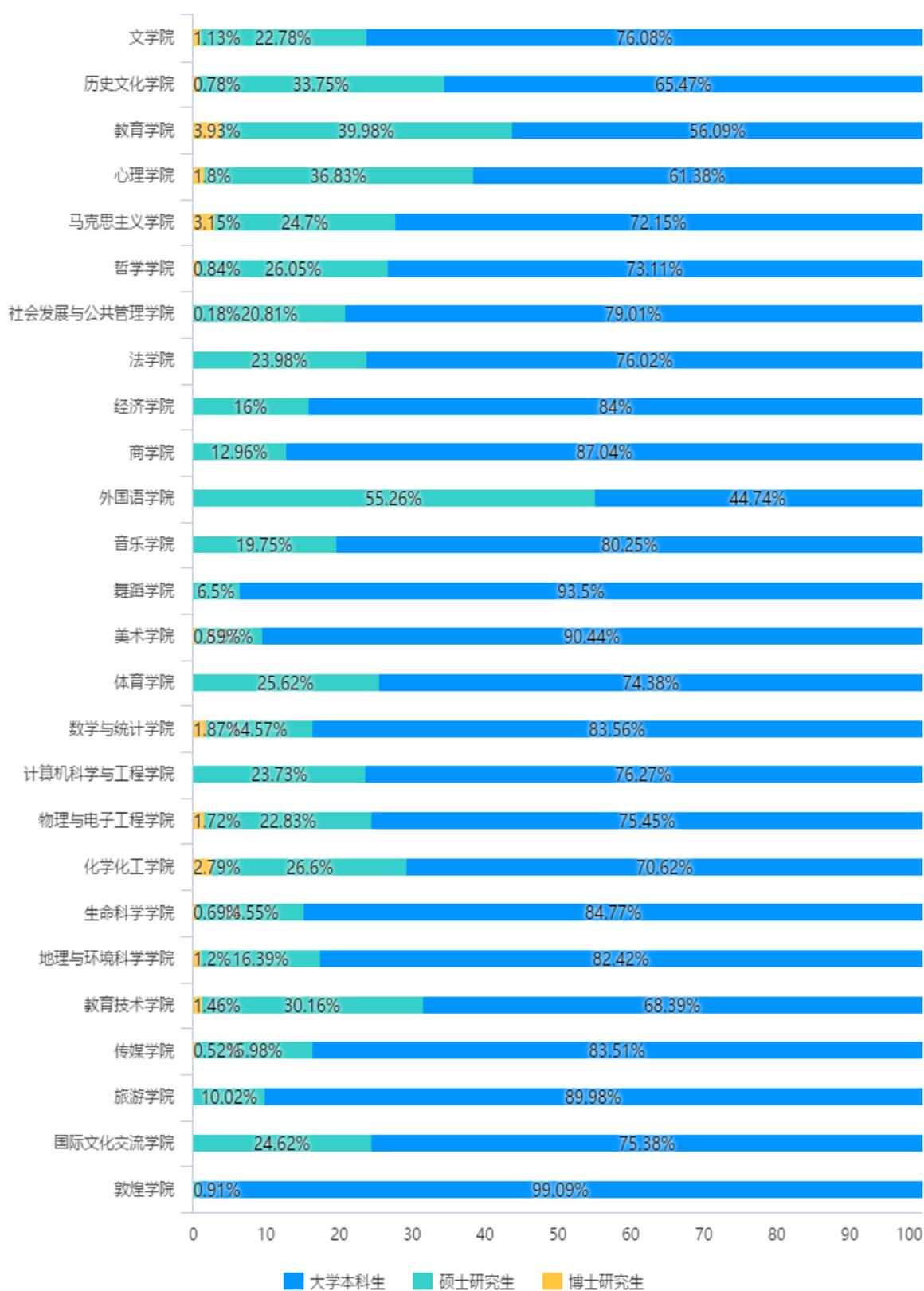


图 3 各学院不同学历层次学生参与问卷调查情况统计 (%)

另外，各学院不同年级学生参与问卷调查的情况如图 4 示。

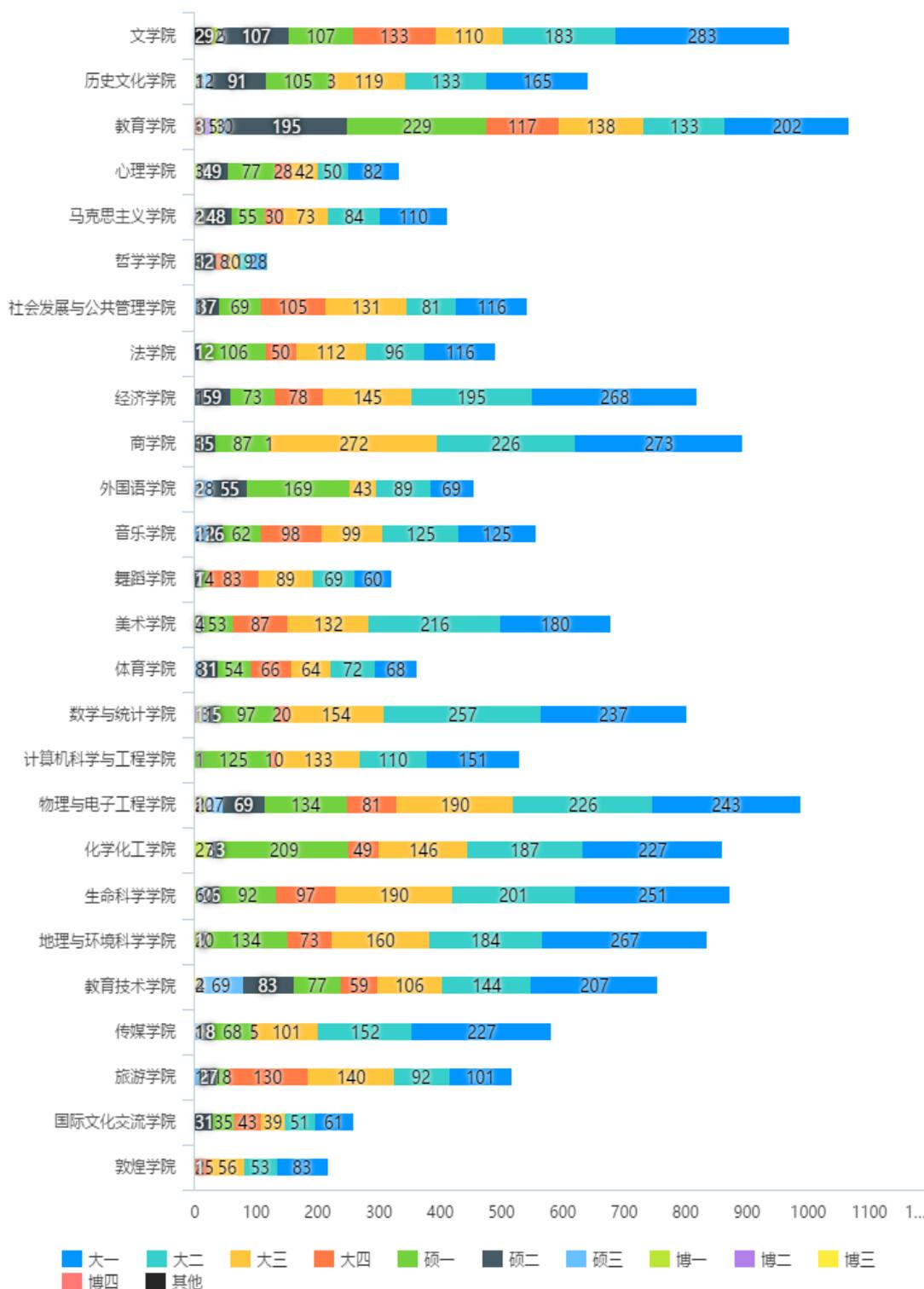


图 4 各学院不同学历层次不同年级学生参与问卷调查情况统计（人）

## 二、在线教学运行情况

如果说开学第一周师生对在线教学还处于摸索阶段的话，那么从第二、三周开始，师生对在线教学平台已经进入到良好适应并不断探索和总结经验教训的阶段。从调查来看，教师与学生对在线教学适应程度较好，在线教学运行稳定有质量。

### （一）师生在线教学平台使用情况

从教师的教学平台使用情况来看，教师使用的平台至少有 12 种，其中使用最多的平台为雨课堂，如图 5 示。

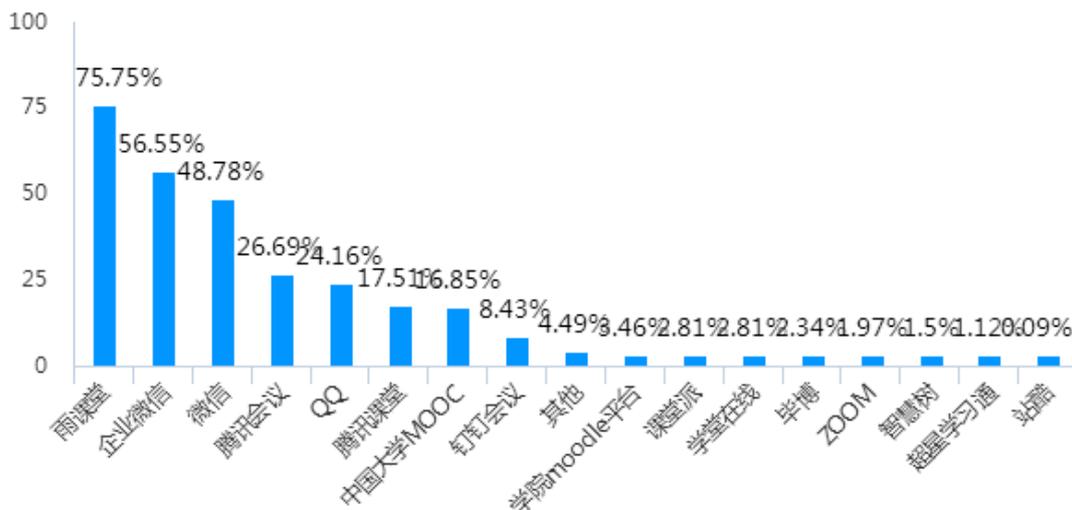


图 5 教师在线教学授课中主要使用的平台

在线教学开展以来，老师们从对某平台操作使用的熟悉很快进入熟练状态，并结合课程教学的需要，不断创新方式方法，探索使用多平台交互，其中“雨课堂+”是教师们选择最多的方式，这样能够更好加强课堂互动、信息反馈与生动直观教学，如图 6 示。正如有老师认为的：“在线教学是线下传统教学的有利补充，并且是未来趋势，要在探索中不断完善，因为教师最终服务对象是学生，根

据目前学生的学习兴趣和趋势，未来线上教学可能会与线下教学分庭抗礼，所以教师必须学习新技术适应新发展的教学要求！”

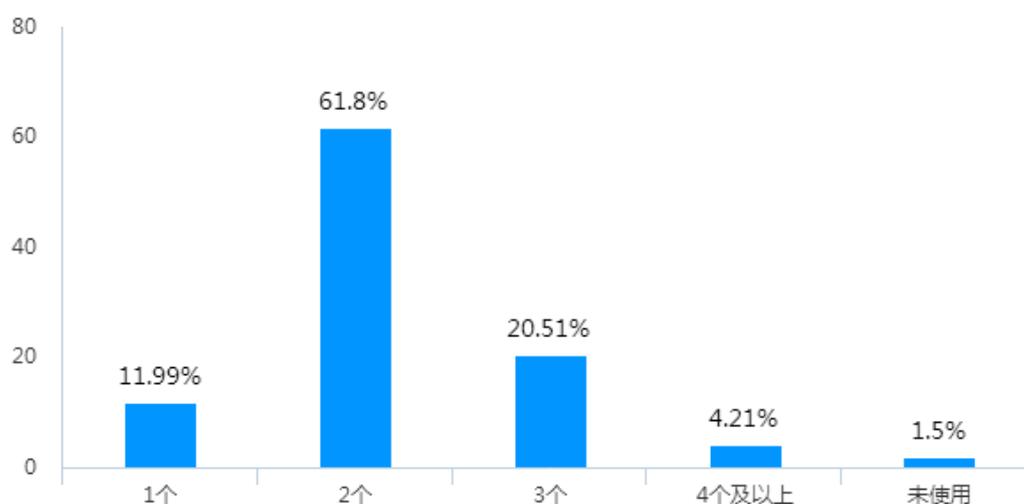


图6 教师在线教学使用教学平台数量

在教学平台功能的使用方面，有86.99%的教师使用语音直播功能、有83.8%的教师使用教学平台幻灯片演示功能、38.95%的教师使用教学平台视频直播功能、22.75%的教师使用教学平台板书演示功能、62.45%的教师使用教学平台语音提问功能、77.15%的教师使用教学平台布置作业功能、58.43%的教师使用教学平台进行问题探讨、69.57%的教师使用教学平台进行教学互动，还有8.61%的教师使用教学平台其他功能，如图7示。

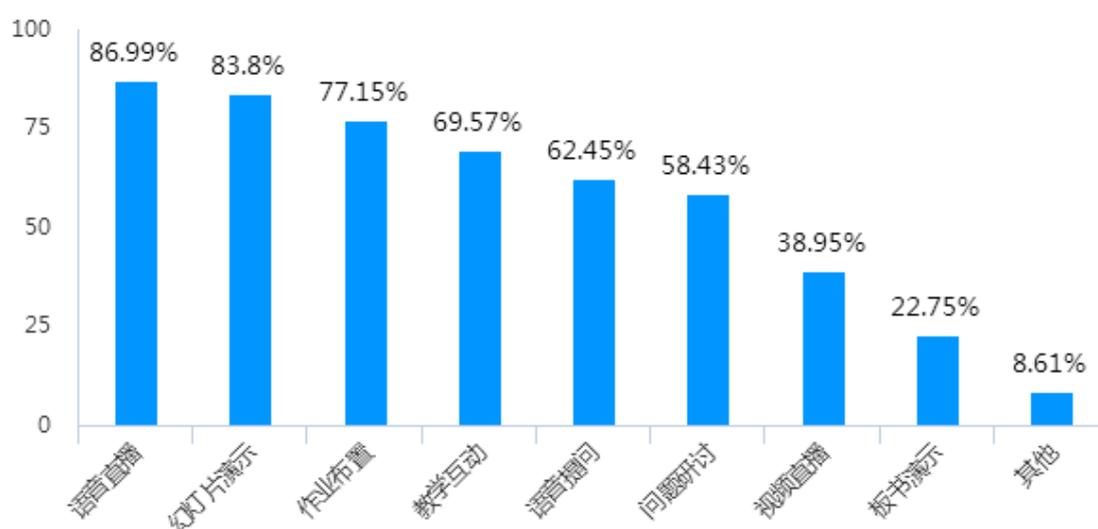


图7 教师使用在线教学平台功能情况

总体来看，教学功能中的这些作用的发挥，能够较好满足教学过程各要素的需要，能够对教学的预设、教学生成以及教学目标的达成起到较好的支持性作用。

## （二）硬件支持与网络运行情况

硬件支持和网络条件是在线教学的前提和基础。调查发现，当前现有硬件和网络基本能够满足师生教学的需要。比如教师问卷调查发现，认为能够完全满足或基本满足教学需要的为 80.81%，认为不能满足的为 1.87%，如图 8 示。

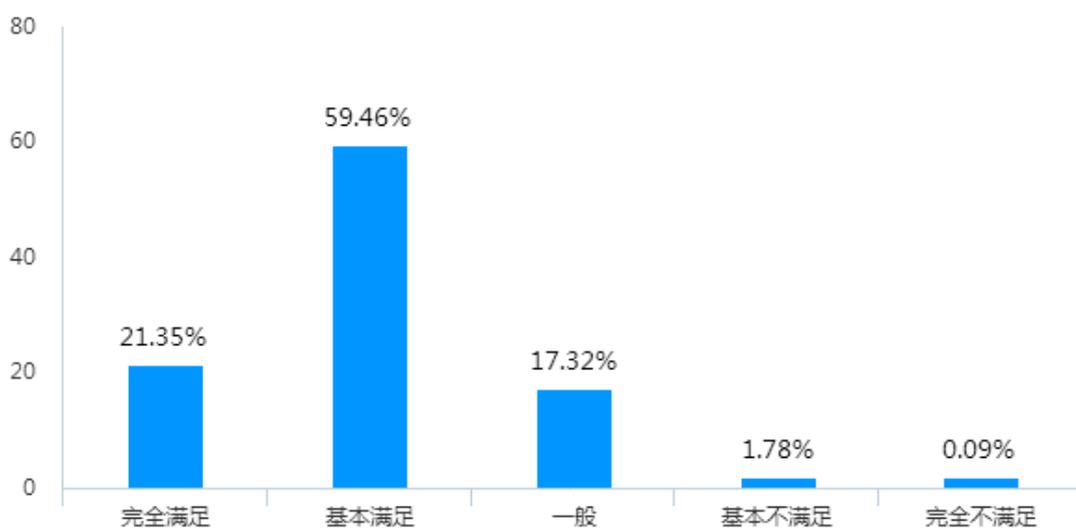


图 8 教师硬件支持和网络条件满足教学需要情况

进一步分析发现，其主要原因与教师所授课程有关，比如实践类的课程、实验类的课程等，这些课程对场地、环境、条件（如化学实验、音乐器材、计算机等）均有较多的要求，但是现有的在线教学条件和学习环境还不能完全满足这些课程教学的特殊需要。

在调查中发现，72.2%的学生认为学习设备和网络条件能够完全满足或基本满足学习需要，但也有 4.83%的学生认为基本不满足或者完全不满足，如图 9 示。其原因与学生学习课程的特殊性相关外，还与学生城乡的差异密切相关。将“学生所在地”变量与设备或网络满足学习需求进行交叉分析发现，城市学生设备或网络满足正常学习的程度的比例明显高于农村学生，如图 10 示。这与城乡网络信号、学习环境的差异有很大的关系。

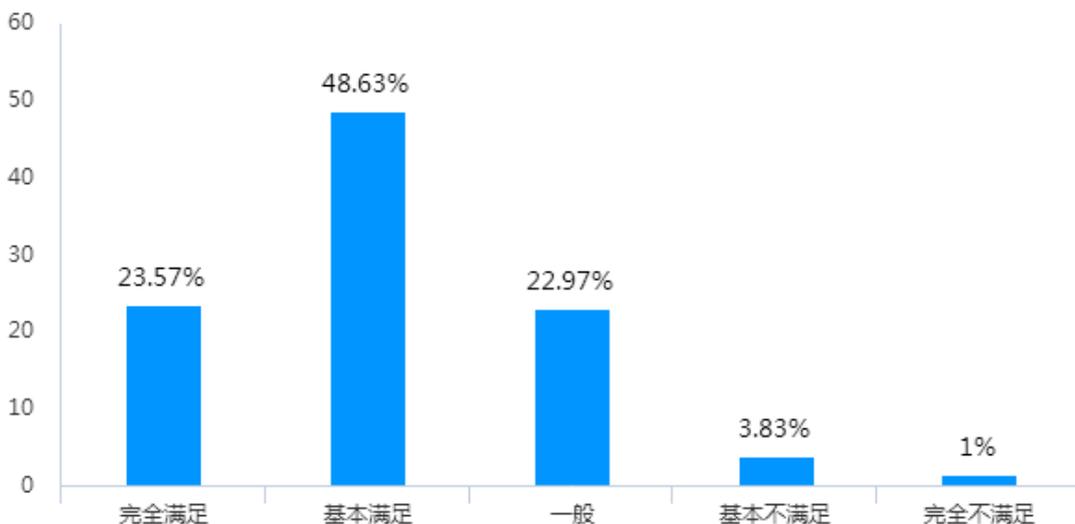


图9 学生设备或网络满足正常学习需求情况

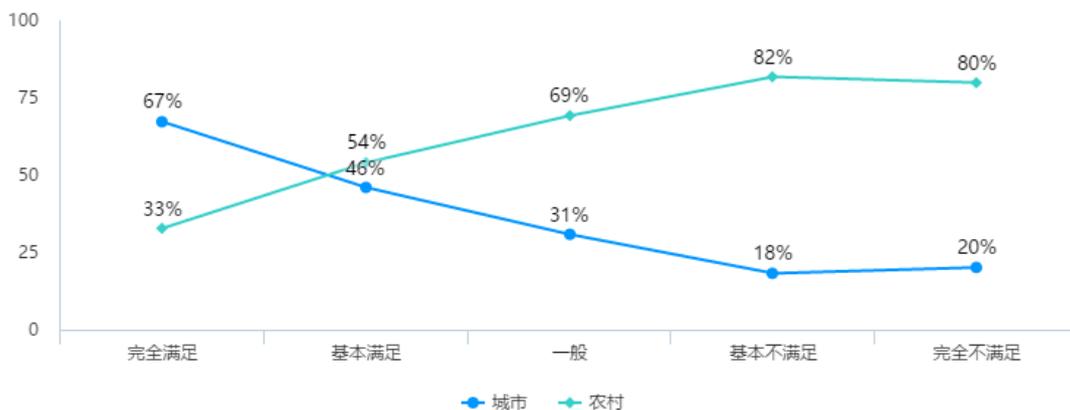


图10 学生所在地与设备或网络满足学习需求交叉分析情况

### (三) 在线教学的主要方式

在线教学不是黑板搬家，更不是教师在线成为所谓的“主播”讲授不停，这样势必会使课堂效率下降。事实上，在线教学对教师的教学设计能力和水平的要求比较高，根子上还是需要教师教学理念的转变。正如有老师说的：“在线教学，考验的是教师的新技术、新思想、新方法。”调查发现，有 88.48% 的教师使用直播教学，53.75% 的教师使用线上研讨教学，有 11.61% 的教师使用录播教学，还有使用其他教学方式的老师，如图 11 示。教师在线教学中主要用到讲授法、问题导向式教学、参与式教学、演示法、讨论法等教学方式，如图 12 示。

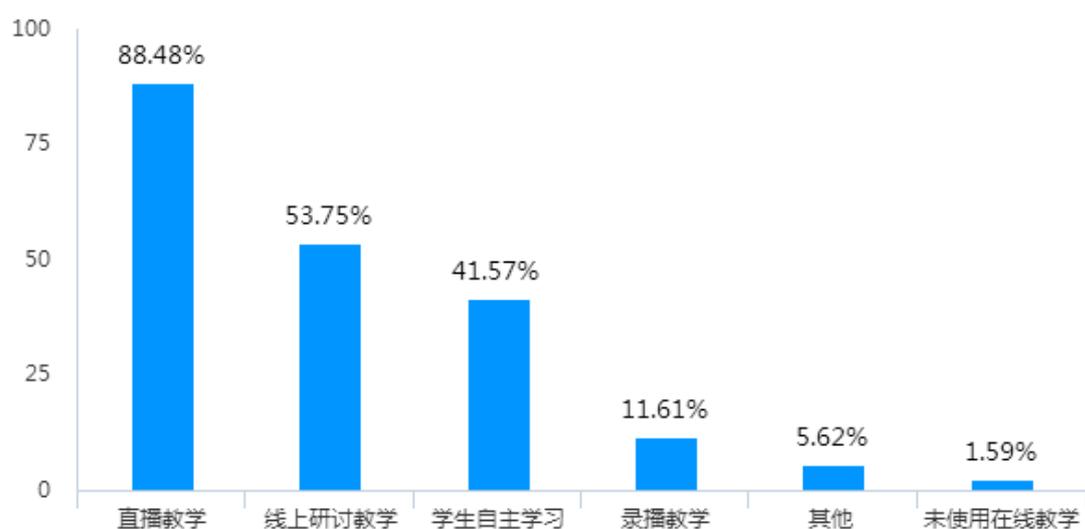


图 11 教师在线教学主要用到的方式

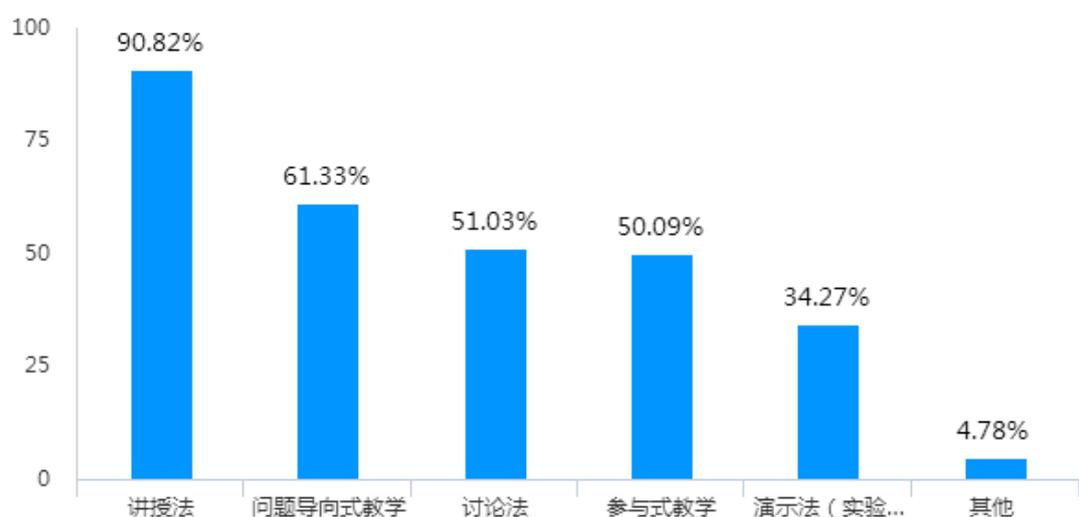


图 12 教师在线课程教学一般会用到的方法

#### (四) 在线教学中的师生互动

在线教学保障了教学计划的顺畅进行，但面对课前预习、课后复习以及延伸性学习，都需要与老师进行及时的沟通。很多老师借助雨课堂、企业微信、腾讯会议等平台，对学生预习、复习、作业提交等问题进行及时处理，除此之外，学生临时的、随机性的问题，主要通过微信群和 QQ 群进行及时沟通和处理，如图 13 示。也有老师说：“由于怕网络平台堵塞和学校网络不稳定，我采取雨课堂

的语音直播，这样会更稳定一些，基本能够保障与学生在线互动。因此，在线教学需要适应一下一个人说话而没有办法眼神与学生的交流和沟通，刚开始感觉很奇怪，慢慢就会好一些。同时由于目前视频直播实现还是不稳定，所以没有办法保证每一个学生在自主学习的过程中的用功程度，只能感受到互动的环节和课后互动的大数据。”具体来看，有 82.3% 的教师在教学互动中采取课堂实时互动讨论方式，也有 31.09% 的教师采取邮件等回复答疑、27.72% 的教师采取集中定时辅导等，如图 14 示。

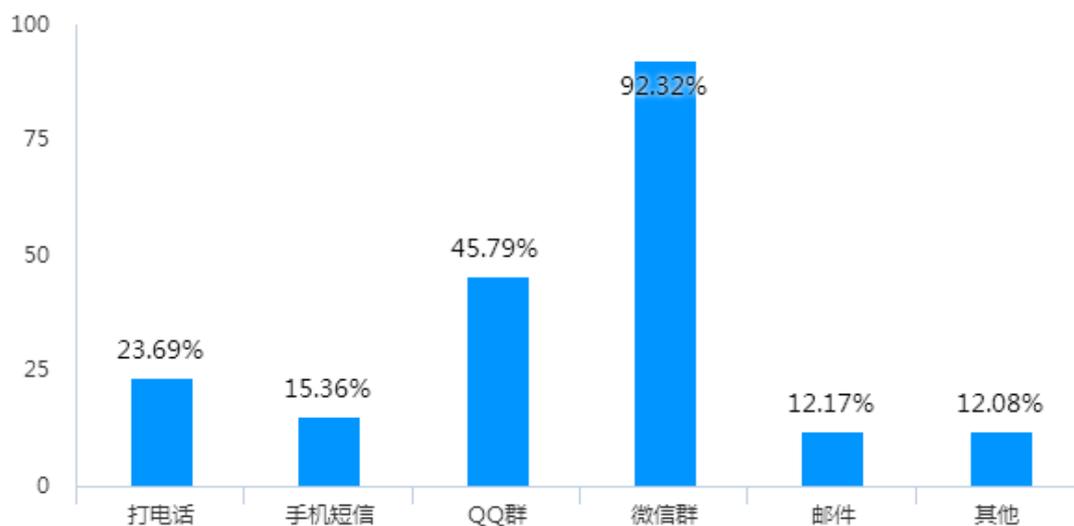


图 13 教师与学生联系沟通方式

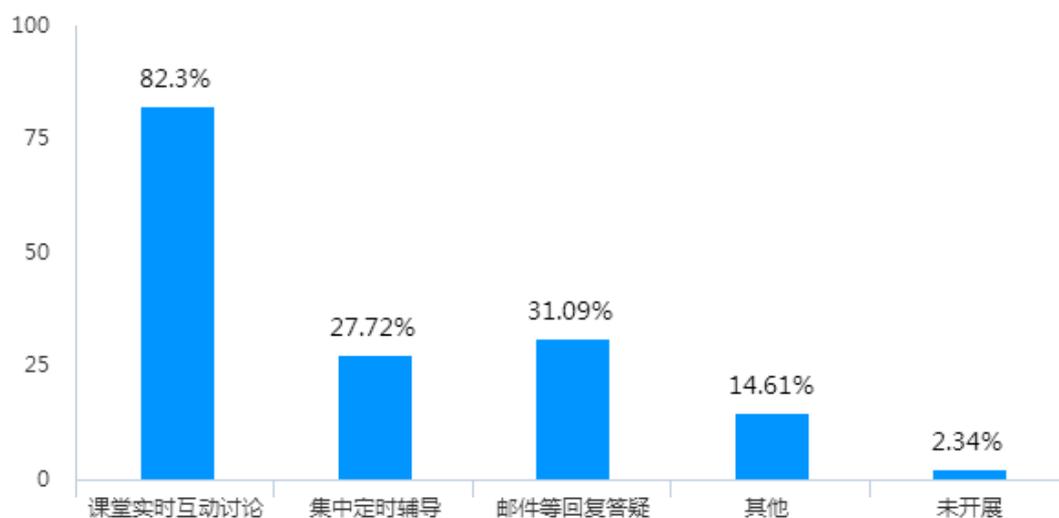


图 14 教师在线教学答疑互动方式

从学生的视角来看，学生线上学习过程中遇到困难获取帮助的途径由高到低依次为向老师提问，课后通过电话、短信、邮件或即时聊天工具等向同学求助，课后向老师求助，如图 15 示。说明学生除课堂教学中的互动外，在对象性的选择上，优先选择与同学的交流。

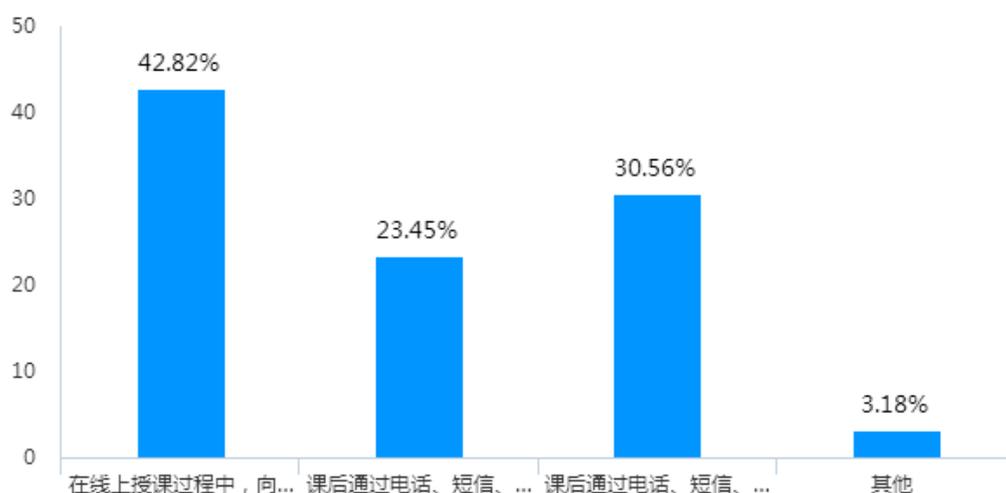


图 15 学生线上学习过程遇到困难获取帮助的途径

问卷调查发现，教师与学生对课堂教学互动情况的认识和体验基本一致，总体来看课堂互动情况良好，有 67.23% 的同学认为互动非常频繁或比较频繁，有 73.83% 的教师认为互动非常频繁或比较频繁，如图 16 示。

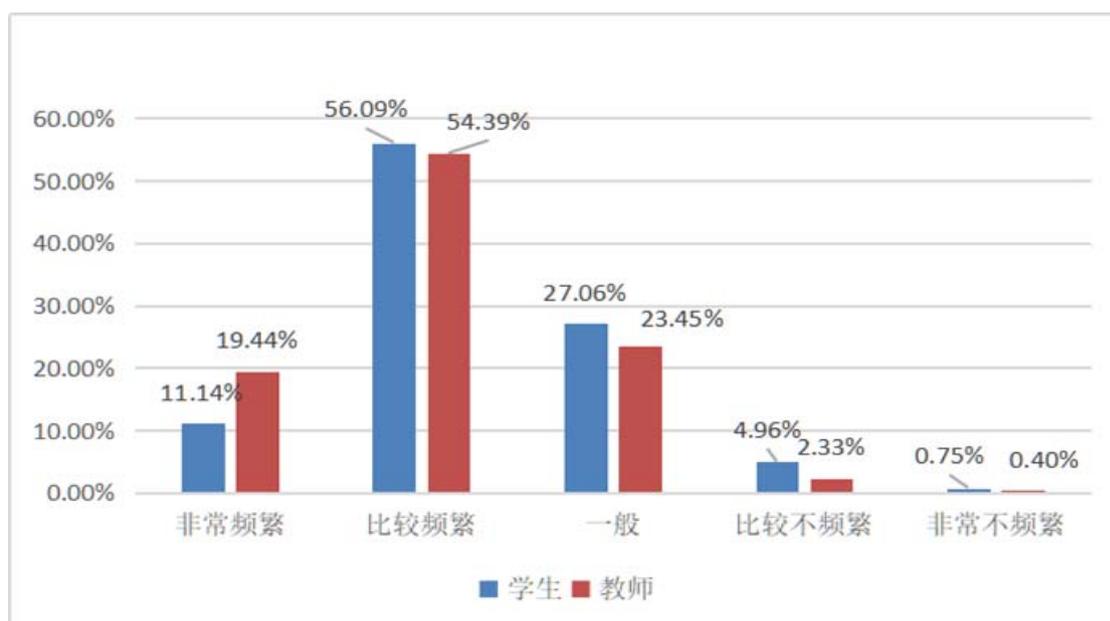


图 16 教师与学生对线上课堂教学互动情况的体验比较 (%)

但是，我们也必须要引起足够的注意，仍然大约有 30%的师生认为互动情况一般或者不频繁，这是我们今后线上课堂教学需要重视的问题，也是教师在课堂教学设计与教学过程中结合课程特点需要注意克服的困难。正如有老师所言：

“肢体语言与情感交流在教学过程中对于集中学生的注意力、激发学生的学习兴趣 and 热情也具有极其重要的作用。在线教学无法根据学生的反应适时调整讲课的进度及方式，无法掌握学生的学习状态及学习效果。”令人欣喜的是，我们学校很多学院结合学科课程的特点，探索出了一些典型的课堂教学设计案例，体现出老师们强大的学习力、先进的教学理念、问题导向的教学行动，不论是他们设计的课程还是他们的学习精神，都是非常值得我们学习借鉴。

### （五）学生在线学习的主动性

在如何进一步调动学生主动学习方面，有老师建议：“平台最好能与我校的五个延伸进一步匹配，能统计教师的所有教学活动，包括测验、答疑次数、作业等等，作为五个延伸客观的评价依据。”

调查发现，学生对在线教学模式能够提升自己学习主动性的认识比较客观，有 56.54%的学生非常认同或者比较认同，但有 33.17%的学生认同度一般，如图 17 示。这进一步反应了线上学习对学生自主性要求较高的事实。

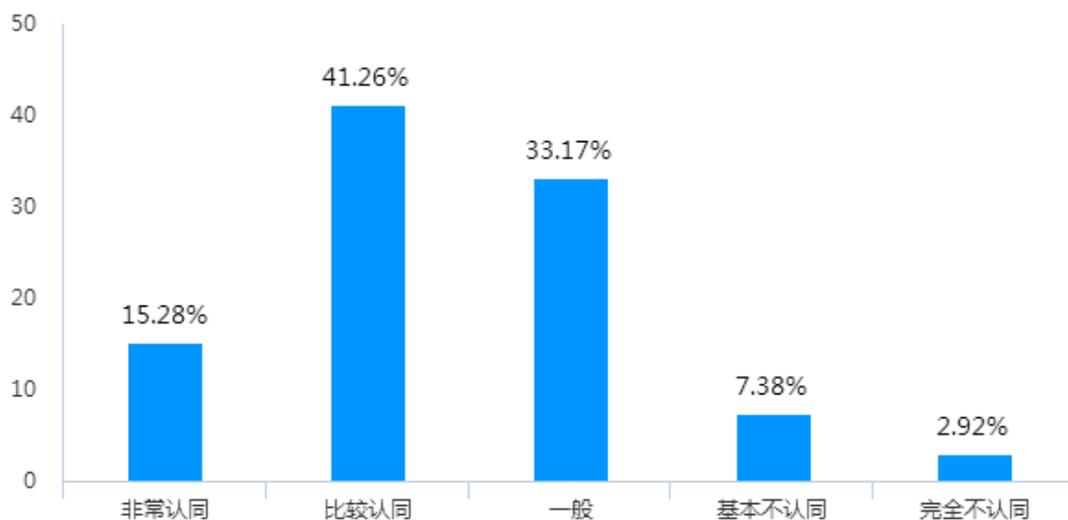


图 17 在线教学模式提升学生学习主动性情况

将“学生学历层次”作为变量与在线学习主动性进行交叉分析，发现学历层次越高对在线教学模式提升学习主动性认同度越高，如图 18 示。

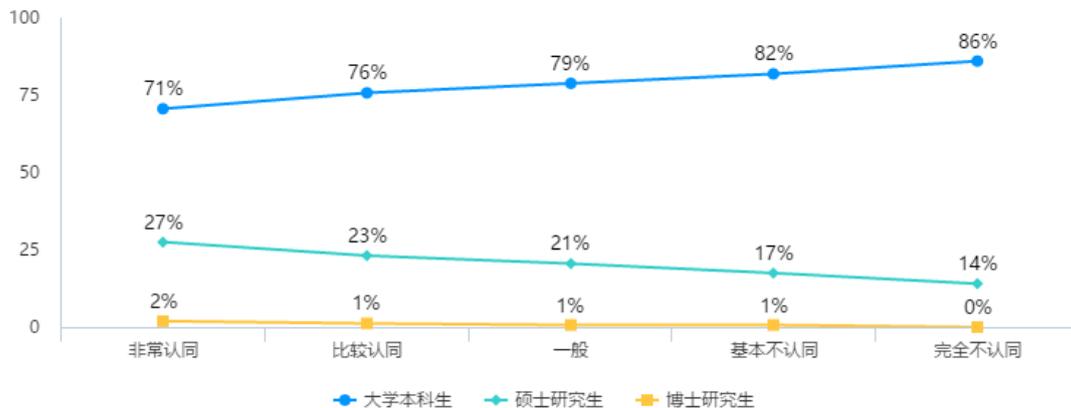


图 18 学生学历层次与在线教学模式学习主动性认同度交叉分析

## (六) 线上线下教学优势比较

与线下教学相比，有 78.78% 的学生认为遇到不会的知识点可以反复观看回放，57.79% 的学生认为线上资源更丰富，31.38% 的学生认为师生可以及时互动，也有 4.5% 同学选择其他优势，如图 19 示。

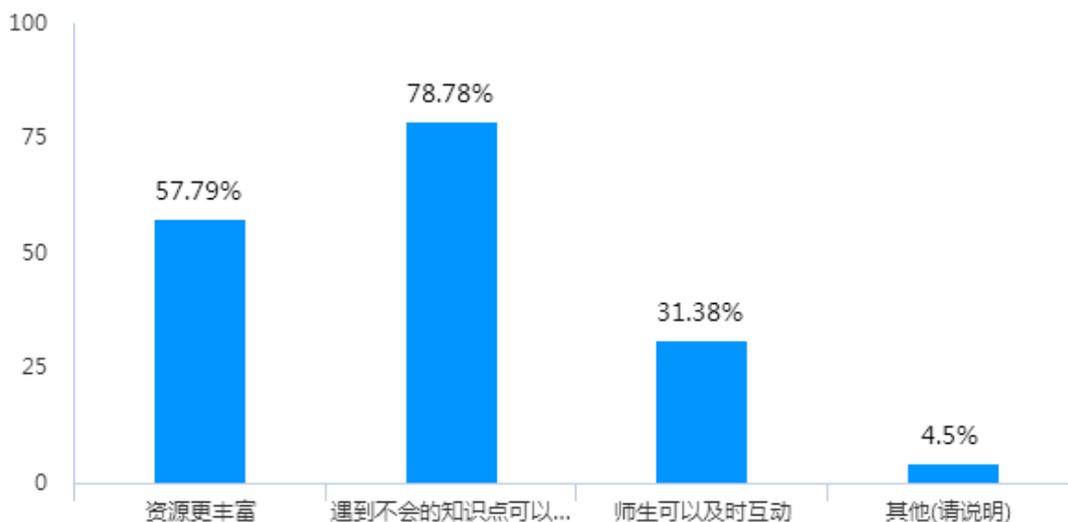


图 19 学生对在线教学优势的认识

但就效果来看，有 57.3% 的教师认为在线教学不如线下效果或者远不如线下效果，但也有 32.58% 的教师认为差不多，如图 20 示。在互联网+背景下，教育

智能化水平不断发展提高的今天，不论是疫情时期还是疫情结束后，线上教学是非常值得我们关注和研究的课题。

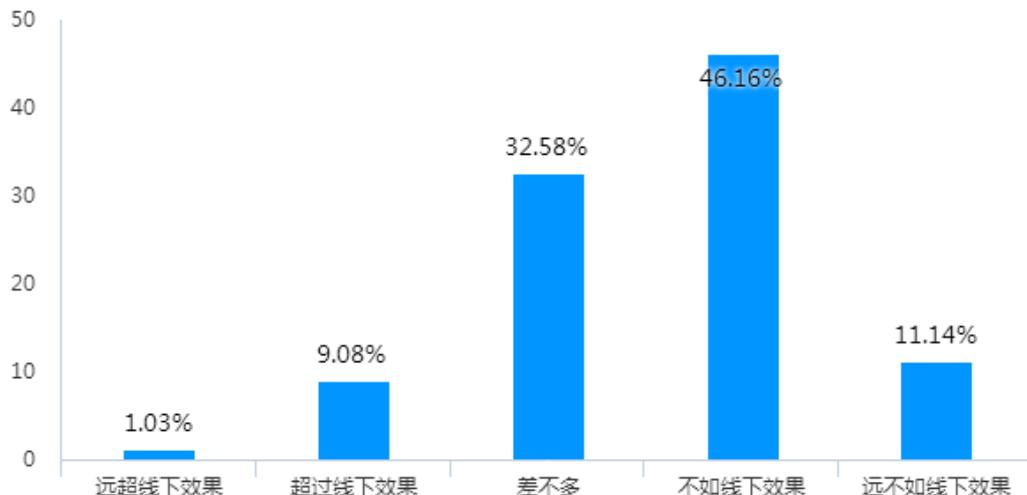


图 20 对线上线下教学效果对比 (%)

与线下课堂教学相比，近一半的学生认为线下面对面的教学模式自己收获更大，但也有近 40% 的学生认为线上线下混合式教学模式收获更大，如图 21 示。正如有学生说：“无论是线上还是线下，都是很好的教学方式，但都有各自的优势和不足。因此，这两种教学模式之间完全可以相互配合，做到教学模式之间的互补！”显然，充分发挥线上线下教学模式各自的优势，提升教学质量是未来课堂教学质量提升的必然道路。

调查中有老师建议：

- 今后的教学改革，要推进信息化，探讨多元化教学方式，线上线下混合式教学，在考核和评价导向上向混合式教学倾斜。
- 要尽更大可能地、更多地将线上教学融入课堂教学，特别是在五个环节的教学中更好的体现。但是不能一味的要求都是线上教学，必须根据各个学院不同课程的性质而进行。鼓励老师们主动的去开发出更多更好的适应专业特点和课程特点的教学方法。

也有学生对当前的线上教学提出了自己的建议：“纯理论性知识可以进行网络教学，如有不明白的知识点可以反复观看，笔记也可以有条理有排版详细的记

录下来，专业性需要示范的课还是面对面会比较好，这样更容易发现学生存在的问题，有利于及时改正。”

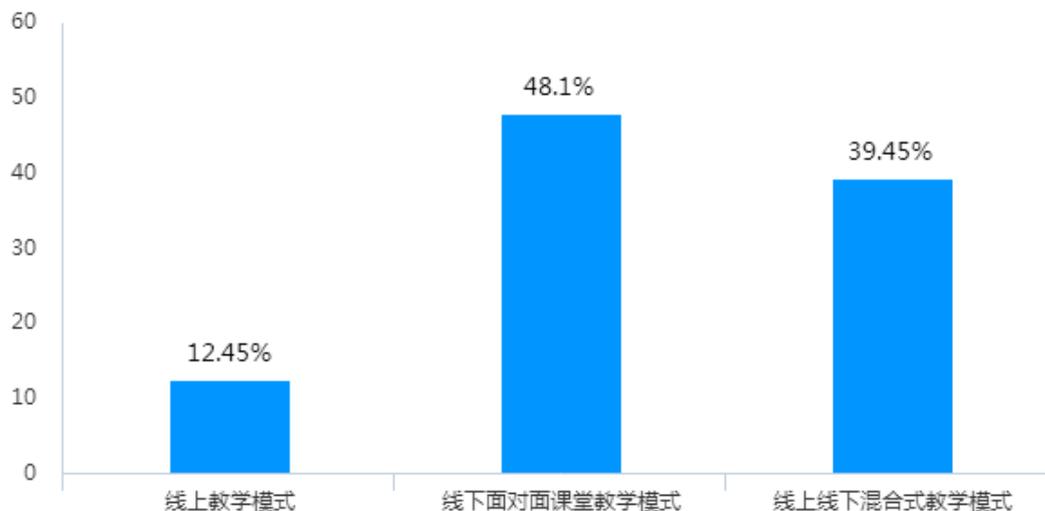


图 21 线上线下教学模式给学生带来的获得感比较 (%)

### (七) 教师对线上教学的适应性

疫情期间，我们学校仍然执行原定的教学计划开课。从不同职称教师对不同学历层次学生授课情况来看，有 88.89% 的教授为本科生开课，具体授课情况如图 22 示。

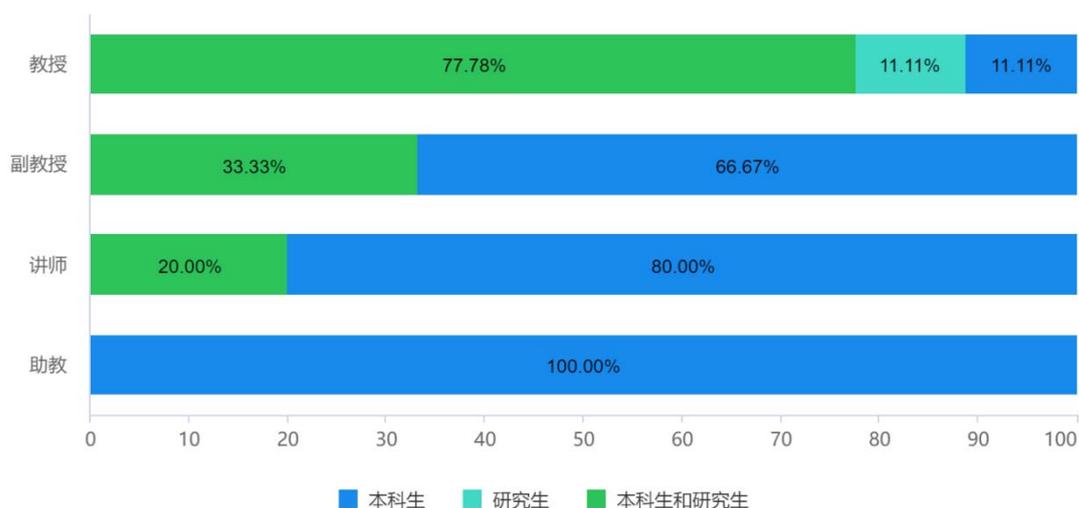


图 22 不同职称教师为本科生和研究生开设课程的情况统计 (%)

调查中老师认为：“在线的主要功能是监督和答疑，不是把线下满堂灌搬到线上。提供给学生优质资源，让他们阅读、消化、吸收，老师就此考核，才是真正大学教学的本质。我用 QQ 分享视频基本可以做到和线下类似的娴熟程度，讲授、互动、视频播放、模拟国际会议、作业收缴等，且系统稳定。但上课时间长了，自己都受不了。”

从老师为本科生和研究生开课的课程类型统计来看，有 70.97% 的教师为学生开设专业必修课，如图 23 示。而且，有 86.33% 的教师表示对开展线上教学完全适应或基本适应，如图 24 示。

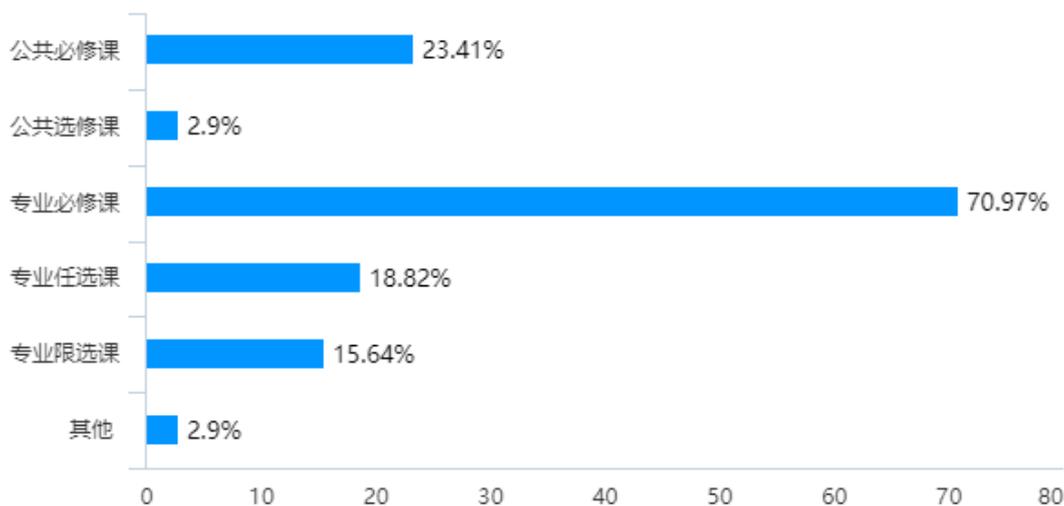


图 23 教师开展线上教学的课程类别统计 (%)

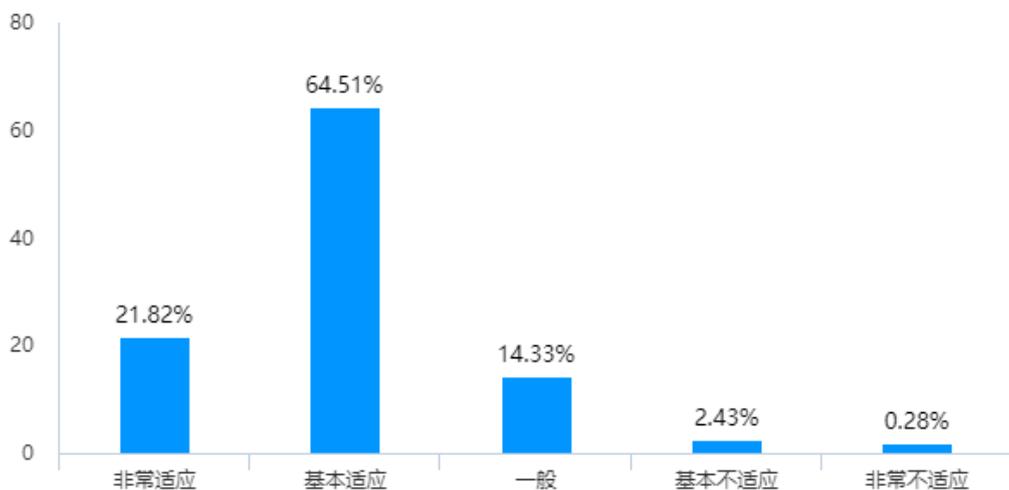


图 24 教师对线上教学的适应程度统计 (%)

通过交叉分析发现，对线上教学适应性最好的是 36-45 岁之间的教师，而 35 岁以下或 55 岁以上的教师适应性一般，如图 25 示。

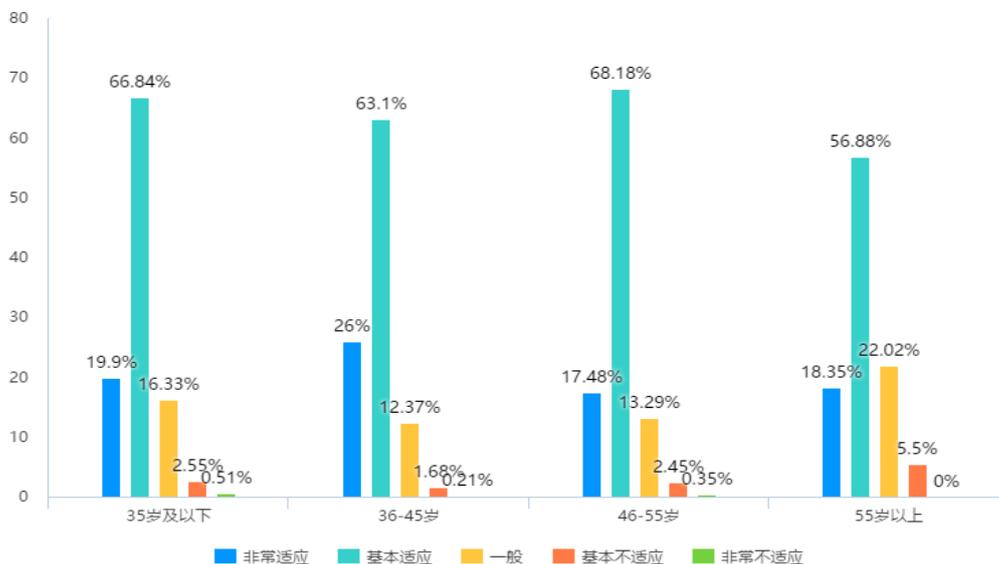


图 25 不同年龄阶段教师对线上教学的适应程度比较分析 (%)

另外，在不同性别教师对在线教学的适应程度来看，女教师对在线教学的适应程度要略高于男教师，如图 26 示。

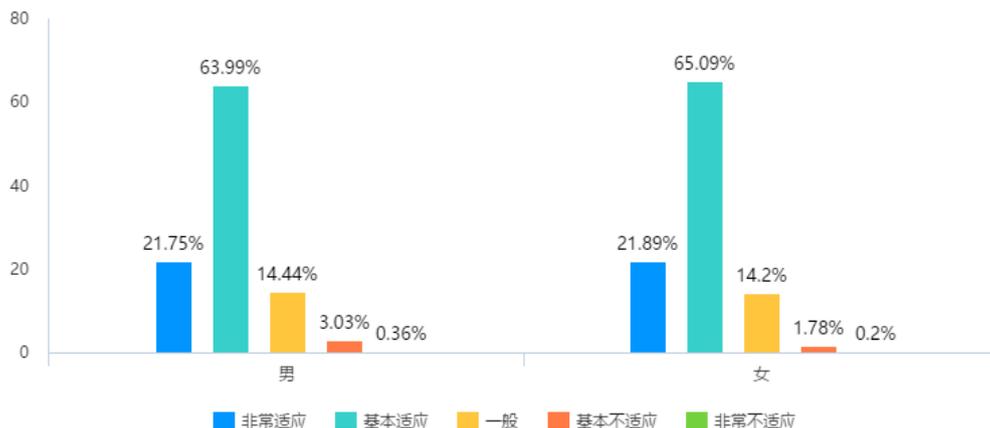


图 26 不同性别的教师对线上教学的适应程度比较分析 (%)

就在线教学的体验而言，一些老师谈到的意见或自己探索的经验，非常值得我们借鉴，也是我们反思自己教学的新起点：

- 在线教学不是将线下教学的 PPT 搬到课堂上，而应强化课前，课中和课后的教学设计，强化先学后教和检测评价，促使学生动起来，提高教与学的实效。
- 教学效果是第一位的，教学工具的选择必须基于对教学效果的考量。不能为了直播而直播，为了讨论而讨论。这样，才能充分调动学生的学习积极性，从而有效地完成教学目标。
- 充分利用平台功能和优势，做好教学设计，实施互动式教学、反转课堂教学，推进课堂教学延伸五个环节。
- 线上教学非常适合 PBL 法，将课程内容颗粒化、细碎化，能聚焦问题，吸引学生的注意力，更多地让学生参与到课堂讨论中来，可以时时反馈学生的在线情况以及学生对知识的掌握情况，收到良好的学习效果。
- 备好课，尽量做到融汇贯通，将专业知识，人格素质教育和思政励志教育融为一体。
- 教师教学观，学生学习观需适应混合教学需要。教学中，老师尤其要做好教学设计、学习过程评估等工作，熟悉了解在线平台和资源，翻转课堂模式和混合教学模式或成为常态。
- 不论何种形式，教学都是师生共同完成的事情，而由教师主导。教师充分备课还需要考虑学生的情况，多听他们的反馈，找到适合自己课堂的授课方式。
- 网络教学更适合帮助学生建立自主学习能力的培养，而不仅仅只是简单地利用技术优势迁移一个虚拟课堂。
- 要积极熟悉现代教学媒介，掌握各类线上教学工具，将手写板，摄像头，数字演示器等外设有机的利用起来，结合录屏，视频剪辑软件让线上教学变得丰富起来，不再只是屏幕共享+语音讲解的单一形式。

## （八）学生对线上学习的适应性

调查发现，有 70.31% 的学生表示非常适应或基本适应线上学习，具体情况如图 27 示。

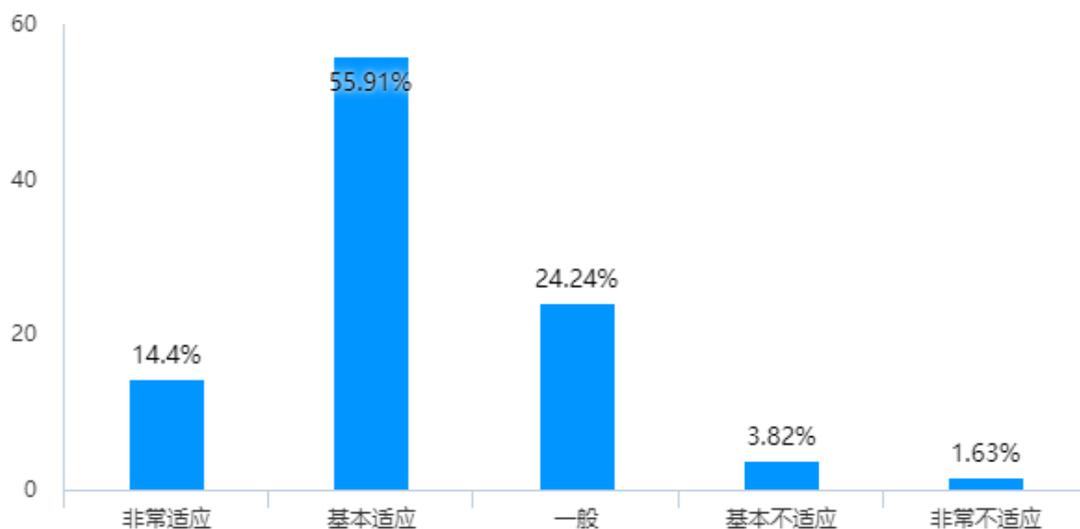


图 27 学生对线上学习的适应程度统计 (%)

通过交叉分析发现，不同性别、不同学历层次的学生，对线上教学的适应性有显著差异。其中女生适应性略强于男生，学历层次越高适应性越强，具体表现为硕士研究生高于大学本科生，博士研究生高于硕士研究生，具体情况如图 28、29 示。

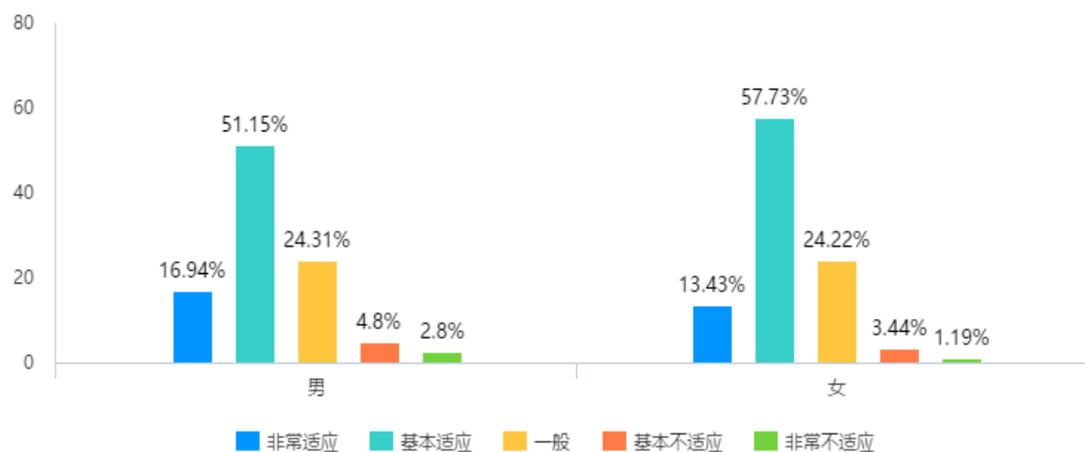


图 28 不同性别的学生对线上学习的适应程度比较分析 (%)

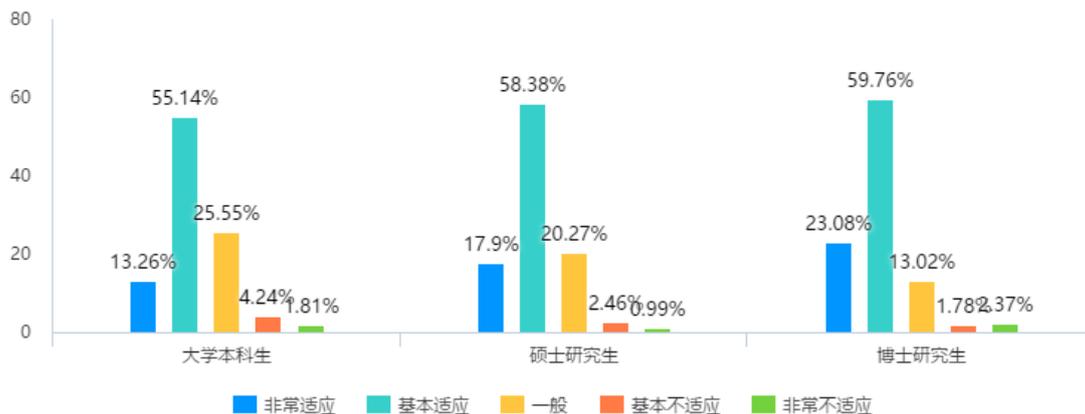


图 29 不同学历层次学生对线上学习的适应程度比较分析 (%)

关于在线学习，有些学生给出的建议是非常有价值的：

- 建议研究生的课程采用以自主学习和在线讨论的形式为主，教师直播的比重适当减少，可以有针对性的学习，减轻负担，提高效率。
- 线上教学我可以在讲到我会的知识点时倍速观看，在不懂的地方重复观看，极大的提高了我的学习效率成果，我非常喜欢线上教学，希望疫情结束开学也能发挥线上教学的优势。而且可以匿名发弹幕向老师实时提问，不用担心自己的问题太弱智而被老师同学鄙视。
- 多种教学模式相结合，激发老师和学生的主观积极性，从深层次进行教学改革，努力实现更高水平的高等教育。

## (九) 学生对在线教学的满意度

从开学第一周到第三周，线上学习已经有 3 周 21 天，效果怎么样呢？我们还是听听学生们的声音。调查发现，有 68.71% 的学生对在线教学效果表示非常满意或基本满意，也有 25.89% 的学生表示效果一般，如图 30 示。也有学生谈到：“老师不是只讲课就可以了，应该思考如何激发学生的兴趣和学习动力，同时不断学习当前先进的知识案例热点穿插的授给学生，这样教学的效果自然而然地会提高。”

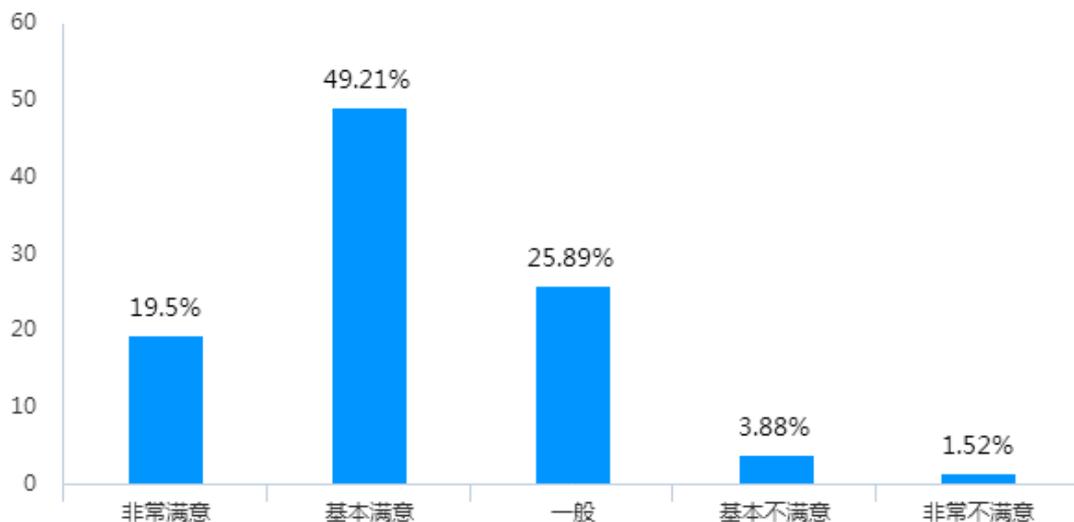


图 30 学生对在线教学授课效果满意度

其实，这对于我们在疫情特殊时期，我们尝试线上教学、并持续开展线上教学来说，已经是非常高的评价了。这次线上教学必然为我们当前开发 MOOCs、建设“金课”、一流专业建设以及专业认证等具有重要的意义。**特别需要强调的一个不可忽视的原因是**，很多学生反映，寒假回家的时候，或没有带教材、或没有带笔记本电脑，甚至有些偏远贫困地区的学生反映，“在封闭的状态下，连买一个笔记本的地方都没有。”当然，还有偏远地区不通网络、手机信号差、手机流量不足，仅仅依靠手机学习老师发送的学习材料，必然会影响在线教学授课效果。

老师和学生表达的一些意见和建议，也是我们今后提高课堂教学质量，进一步探索信息技术与课堂教学深度融合的宝贵的经验。关于线上线下教学的优缺点，众说纷纭。但来自学生的反馈信息是非常值得我们重视的：“我可以在老师讲到我会的知识点时倍速观看，在不懂的地方重复观看，极大地提高了学习效率成果，我非常喜欢线上教学，希望疫情结束开学后，也能发挥线上教学的优势。而且可以匿名发弹幕向老师实时提问，不用担心自己的问题太弱智而被老师同学鄙视。”

下面我们摘录一些学生认为影响线上学习效果的一些话语。借此机会，让我们进一步开展“疫情期间”线上教学的批判性反思与讨论。

### 学生认为“疫情”期间线上教学存在的问题

1. 网络不好、信号不稳定、流量不够、家里没有电脑等。
2. 同学们自制力差、注意力不够集中。
3. 家里缺乏学习氛围、不便于师生情感交流。
4. 在线学习时间太长，长时间观看电子设备导致眼睛疲劳，伤害健康。（注：为缓解在线教学过程中产生的视觉疲劳、身体疲乏等症状，提高在线教学效果，学校专门组织体育学院部分老师设计了课间活动操、眼保健操，并通过企业微信向全校全体师生推送）
5. 有些同学和老师不能很好掌握教学软件、使用的软件平台太多。
6. 学习任务繁重、布置作业过多。
7. 缺乏纸质教材和辅导用书。
8. 老师对学生上课的情况监督力度不够，无法检验教学效果。

相对于线上教学效果的满意度，学生对自己在线学习的效果也进行自我评估，有 60.24% 的学生表示非常满意或者比较满意，有 32.62% 的学生认为一般，如图 31 示。

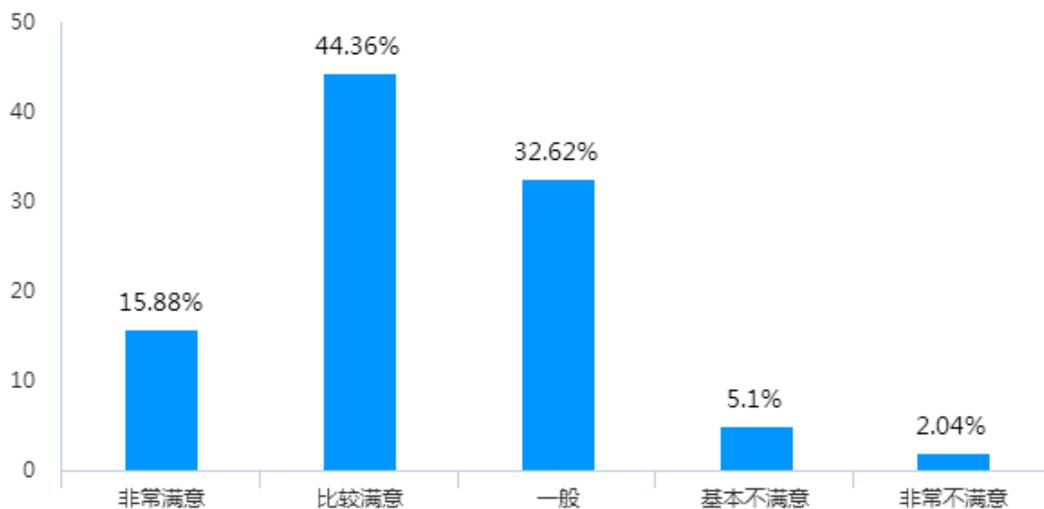


图 31 学生对在线学习效果的满意度分析 (%)

从学生开放性问题回答以及与学生的在线交流中了解到，主要原因在于线上教学对学生自控力、学习环境、学习资源等方面的要求较高，也有如大一或研一的部分学生初步接触线上教学，还不能尽快进入学习角色。通过调查发现，以前接触过线上教学的学生对课程的评价比没有接触过的学生呈现显著差异，说明学生在校参与各种学习体验非常重要，如图 32 示。

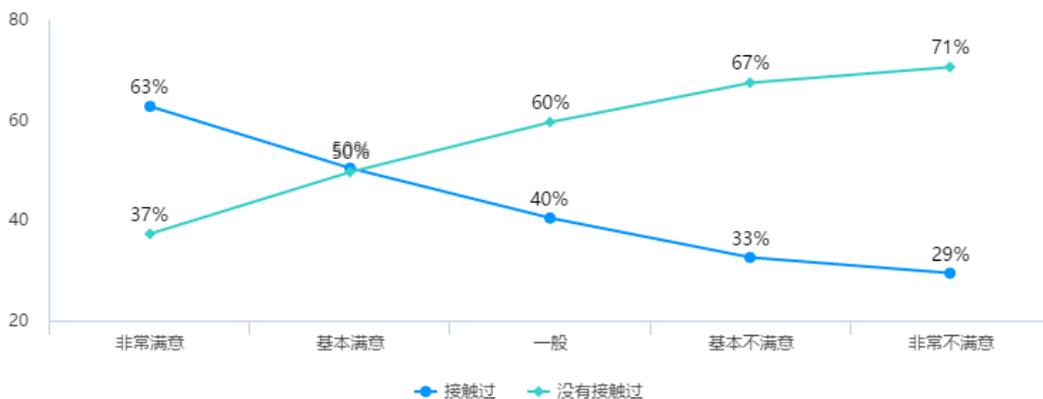


图 32 学生是否接触过在线教学与授课效果满意度交叉分析 (%)

### 三、在线教学存在的问题

#### (一) 教师的视角

教师问卷中老师们提出的在线教学面临的问题主要集中在以下几个方面：

(1) 在线教学无法及时直观观测教学效果，缺乏现场感和激情反应，无法掌握学生学习的时效性，对学生的自觉性、自律性是考验。

(2) 师生互动性差、信息交换形式单一。

(3) 网络或硬件设备问题，网络拥堵卡顿，教学平台不稳定，学生端流量和网速受限，影响教学有效开展。

(4) 一些实验类、实践类、艺术类、体育类等课程不适宜在线教学，学生缺乏直观感受。

(5) 长时间在线教学，师生容易疲劳，视力受损。

由于在线教学存在诸多的不确定性，因此必然会对教学形成一定的挑战，影响教学的效果。问卷调查发现，有 64.79% 的教师认为无法及时观测学生效果；

有 62.55% 的教师认为教学平台不稳定、拥堵；有 35.39% 的教师认为师生互动难以开展；有 28.93% 的教师认为网络、硬件条件不足；有 21.35% 的教师认为长时间网络授课容易产生疲劳；有 14.61% 的因为课程的特殊性无法在线教学；有 12.36% 的教师认为网络平台、工具和技术不熟悉；有 6.74% 的教师认为教学资料不足；还有 3.37% 的教师认为其他原因，如图 33 示。

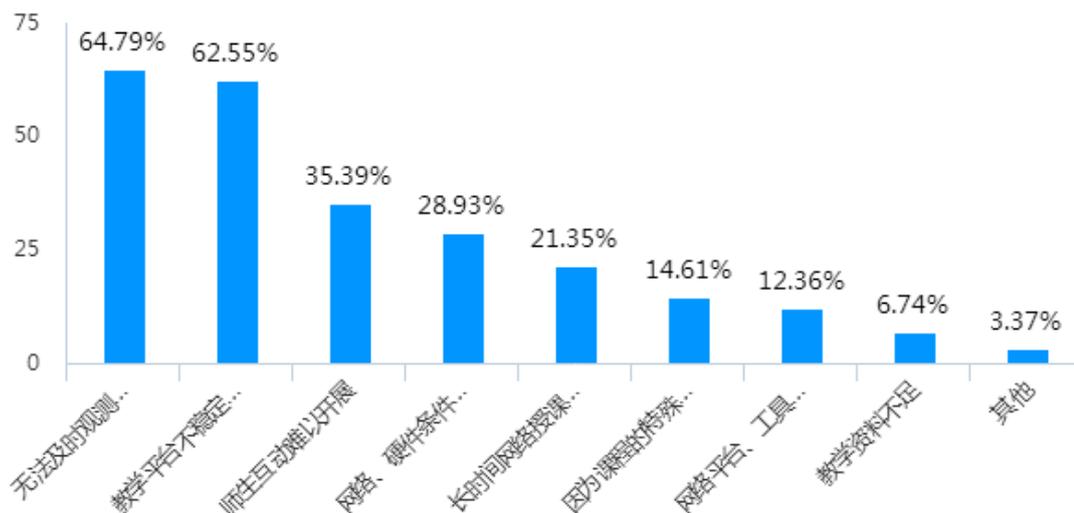


图 33 教师在线教学过程中遇到的问题

## (二) 学生的视角

学生问卷中同学们提出的在线学习面临的问题主要集中在以下几个方面：

- (1) 网络或硬件设备问题，如网络不好、信号不稳定、流量不够、家里没有电脑等。
- (2) 在线教学缺少老师的监督，非常考验学生自制力和注意力。
- (3) 缺乏学习氛围、不便于师生情感交流。
- (4) 在线学习时间太长，长时间观看电子设备导致眼睛疲劳，伤害健康。
- (5) 部分同学和老师使用的软件平台太多，学生需要下载很多软件，占用很多内存。
- (6) 学习任务繁重、布置作业过多。
- (7) 缺乏纸质教材和辅导用书。
- (8) 老师对学生上课的情况监督力度不够，无法检验教学效果。

线上学习影响学习效果的原因，问卷调查发现，有 65.38% 的学生选择网络信号弱或不稳定；有 53.1% 的学生选择不容易进入学习状态；有 42.52% 的学生选择自身自控能力不足；有 23.32% 的学生选择智能软件操作不熟练；有 22.36% 的学生选择学习任务过重；有 15.82% 的学生选择教学设计激发不了兴趣；还有 2.03% 的学生选择其他原因，如图 34 示。

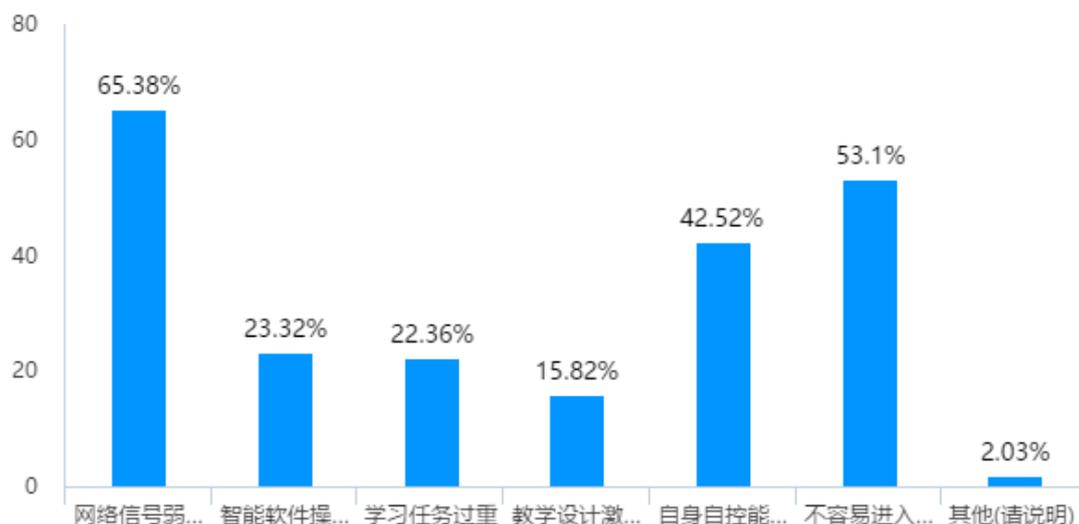


图 34 在线学习影响学习效果的原因

显然，硬件支持与网络环境是影响学习效果的首要因素，学习环境次之，学生自控能力排在第三位。恰恰这三个问题可以在线上教学运行的过程中，通过不断的干预就能够得到一定的解决。当然，也存在一定的难度。

#### 四、在线教学案例分享

有一位老师的话语令人感动：“对于多年课堂教学的我来讲，在线教学是全新的，也是有难度的。但是特殊时期，必须要使用后，对自己的观念和对课程的教学也有了一些新想法，虽然摸着石头过河，但本人愿意接受这样的挑战，希望能够将今后在教学中，将课堂教学和线上教学融合的更好，凸显各自的优势。”这些话语，代表了较多老师的心声，让我们看到了师大人的求真态度、担当能力与学习精神。也正是基于在线教学的需要，在本次质量报告中，我们也特意从互联网+教育理念、学生学习心理、PBL 教学设计、翻转课堂教学设计、任务驱动

教学设计、体育实践类课程教学设计以及线上实验课程教学设计与实践等角度，推送出部分融理念与实践一体的、视听一体的典型案例，以飨读者。您可以打开相关链接或者扫描下面的二维码进行观看。

### 案例一：教师“互联网+”教学能力发展阶段（上、下）

郭绍青 西北师范大学教育技术学院

观看网址：

[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138687/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138687/page.psp)（上）

[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138689/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138689/page.psp)（下）



### 案例二：线上教学：你需要知道的一些心理现象

康廷虎 西北师范大学心理学院

观看网址：[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138691/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138691/page.psp)



### 案例三：线上 PBL 教学：从知识传递走向能力提升

方洁 西北师范大学教育学院

观看网址：[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138700/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138700/page.psp)



### 案例四：在线教学中如何促进学生探究：任务驱动教学法要义

郭炯 西北师范大学教育技术学院

观看网址：[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138683/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138683/page.psp)



### 案例五：翻转课堂教学设计

张筱兰 西北师范大学教育技术学院

观看网址：[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138696/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138696/page.psp)



## 案例六：大学体育实践类课程教学：以“瑜伽”课程为例

郭秀文 西北师范大学体育学院

观看网址：[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138684/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138684/page.psp)



## 案例七：面对新冠疫情实验课程在线教学如何开展

姚虹 西北师范大学化学化工学院

观看网址：[http://web.nwnu.edu.cn/\\_s171/2020/0314/c5483a138695/page.psp](http://web.nwnu.edu.cn/_s171/2020/0314/c5483a138695/page.psp)



知術欲圓

行旨須直

教学质量监控处网址

<https://jxzlj.k.nwnu.edu.cn/>

教务处网址

<https://jwc.nwnu.edu.cn/>

研究生院网址

<https://yjsy.nwnu.edu.cn/>